

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)»

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального
образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)»**

690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-т Острякова, 5 «Г», каб. № 47

Тел: + 7 (914) 071-9999 Электронная почта: mail@forteducation.ru

ОГРН 1192500001209 КПП 254001001 ИНН 2540252292

Оферта

**на оказание платных образовательных услуг
по программам дополнительного профессионального образования (курсы
профессиональной переподготовки и курсы повышения квалификации)
и (или) основным программам профессионального обучения, и иных образовательных
услуг предоставляемых**

**Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального
образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)»**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на сетевом ресурсе <https://www.forteducation.ru> (далее - Сайт), является предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)» (далее по тексту Оферты - Организация) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (курсу профессиональной переподготовки либо курсу повышения квалификации) и (или) основной программе профессионального обучения, иных образовательных услуг (далее по тексту Оферты - Договор), предоставляемых Организацией, с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным положениями настоящей Оферты (далее по тексту Оферты - Слушатель). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В соответствии с настоящей Офертой Организация предоставляет безвозмездные и (или) возмездные образовательные, информационные и дальнейшие услуги по обработке полученных данных, а именно следующие:

- организации и проведения дистанционных курсов;
- организации и проведения курсов в очной форме;
- организации и проведения информационных онлайн-семинаров и тестирований;
- предоставления платформы для добровольного обмена информацией и данными между пользователями;
- предоставления информации об организациях, обучающих по курсам дополнительного профессионального обучения и образования. Что включает: курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информацию об этих курсах, обеспечение платформы для осуществления обучения Слушателями, а также предоставление сервиса по приему оплат за услуги, оказываемые Партнерами через Сайт;
- предоставления доступа к информационным и образовательным материалам;
- иных услуг, представленных и описанных на Сайте.

Образовательные услуги, которые не включены в настоящую Оферту, но размещены

на Сайте, предоставляются на условиях настоящей Оферты с учетом положений о таких услугах, размещенных на Сайте Организации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем следующих действий:

1. заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования (курсу профессиональной переподготовки, курсу повышения квалификации) либо курсу профессионального обучения, либо формы на предоставление иных образовательных услуг;
2. ознакомление с условиями настоящей Оферты;
3. выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования (курсу профессиональной переподготовки, курсу повышения квалификации) либо курсу профессионального обучения, иных образовательных услуг, предоставляемой Организацией, на условиях Оферты и согласия на обработку Организацией персональных данных, предоставленных Слушателем, путём заполнения и отправки данных любых форм на Сайте, в рамках которых Слушатель отмечает пункт о согласии с условиями Оферты и иными локальными нормативно-правовыми актами Организации;
4. оплаты выбранной программы дополнительного профессионального образования (курса профессиональной переподготовки, курса повышения квалификации) либо курса профессионального обучения.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Оферты на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и курсы профессиональной переподготовки) и (или) основной программе профессионального обучения (далее по тексту - Оферта) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

«Сайт» - Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.forteducation.ru>. Под Сайтом, в зависимости от контекста, понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Администрацией Сайта и Пользователями.

«Администрация Сайта» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)», которая обладает всеми необходимыми правами в отношении Сайта, включая право на использование доменного имени Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

«Иные образовательные услуги» - услуги, которые предоставляются Организацией на основании настоящей Оферты, а также на основании информации, размещенной на Сайте, положений локальных нормативно-правовых актов Организации и действующего законодательства Российской Федерации.

«Пользователь» - лицо, прошедшее Процедуру регистрации.

«Оферта» - предложение Организации, адресованное любому физическому лицу, заключить с ней договор о предоставлении образовательных услуг (далее по тексту - «Договор») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«Организация» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)», которая оказывает платные образовательные услуги;

«Слушатель» - физическое лицо, заключившее с Организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«Договор» - договор о предоставлении Организацией Слушателю образовательных

услуг, заключенный между Организацией и Слушателем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Слушателем условий Оферты (далее по тексту - «Акцепт»);

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Слушателем условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на Сайте, заполнения форм и оплаты образовательных Услуг.

1.2. Любые термины и понятия, использующиеся в настоящей Оферте и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящей Оферты. В случае, если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящей Оферты, то смысл соответствующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации либо из сложившейся практики.

2. Предмет договора

2.1. Организация обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги по выбранной программе дополнительного профессионального образования (курсу повышения квалификации, курсу профессиональной переподготовки) либо курсу профессионального обучения, (далее - Курс), иные образовательные услуги, на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Слушатель, и условия которой доступны Слушателю в его личном кабинете на Сайте, а также определены на сайте Организации по следующему электронному адресу <https://www.forteducation.ru>, а также оказать иные образовательные услуги, предоставляемые Организацией и размещенные на Сайте.

2.2. Услуги оказываются Организацией самостоятельно или с помощью привлечения третьих лиц в соответствии с п. 3.4. настоящей Оферты.

2.3. Обучение проводится в очной форме, а также с использованием дистанционных технологий на онлайн - платформе Организации (программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет).

Период обучения и срок освоения Курса указаны в соответствующей Модульной программе на сайте Организации. Период обучения может быть изменен Организацией в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации в его личном кабинете.

Период предоставления Иных образовательных услуг может быть изменен Организацией в одностороннем порядке с обязательным уведомлением каждого Пользователя посредством размещения этой информации в его личном кабинете.

2.4. Обучение проходит в очной и заочной форме, а также с использованием дистанционных технологий. В период обучения по Курсу Слушателю предоставляется доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на сайте Организации.

2.5. Курс реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Организации либо третьих лиц, для доступа к которым Организация создаёт на своём Сайте для каждого Слушателя отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период обучения идентифицирующие его данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет.

2.6. К освоению Курса допускаются только Слушатели, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления Организации электронной копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие высшее или среднее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления Организации копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение в Организацию и поступления на Курс).

2.7. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность серия 25Л01 номер 0002191 (выдана 24.10.2019 г.). Электронная версия Лицензии доступна на главной странице Сайта <https://www.forteducation.ru>.

2.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706) (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), действующим гражданским законодательством Российской Федерации и иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.9. Порядок и условия предоставления иных образовательных услуг Организацией изложены на Сайте Организации. Такие условия являются обязательными к выполнению Слушателями и Пользователями, акцептировавшими настоящую Оферту.

3. Права и обязанности Организации

3.1. В случае соответствия Слушателя/Пользователя требованиям Договора, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в сфере образования и предоставления Слушателем/Пользователем всех необходимых документов (п. п. 2.6., 4.1.), а также выполнения Слушателем/Пользователем условий приема/предоставления услуг, Организация обязана принять (зачислить) Слушателя в установленном порядке на обучение в Организацию либо предоставить Пользователю Иную образовательную услугу.

3.2. Организация создаёт для Слушателя/Пользователя личный кабинет в порядке п. 2.5. настоящей Оферты и предоставляет Слушателю доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на сайте Организации, а Пользователю материалы, связанные с предоставлением Иной образовательной услуги.

3.3. Организация самостоятельно организует учебный процесс на всех его этапах и во всех его составляющих компонентах в соответствии с характеристиками Курса, в том числе выбирает его форму, системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных тестирований.

3.4. Организация имеет право привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему усмотрению.

3.5. Организация обязана создать Слушателю/Пользователю необходимые условия для освоения Курса либо получения Иной образовательной услуги.

3.6. Организация вправе вносить в Курс/предоставляемую Иную образовательную услугу изменения, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

3.7. Организация обязана, при успешном прохождении итоговой аттестации по Курсу профессиональной переподготовки, повышения квалификации либо профессионального обучения, выдать Слушателю диплом установленного образца о профессиональной переподготовке, удостоверение установленного образца о повышении квалификации либо свидетельство установленного образца о профессии.

3.8. В случае не прохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся справка об обучении.

3.9. Диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации, свидетельство о профессии выдаются лично в руки Слушателю, его представителю по доверенности или направляются по почтовому адресу, указанному Слушателем, заказной корреспонденцией либо курьером.

3.10. Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) диплома, удостоверения либо свидетельства по вине почтовых служб, либо по причине указания неверных сведений в

Заявлении.

3.11. По запросу Слушателя Организация обязана выдать дубликат диплома, удостоверения либо свидетельства.

3.12. Организация обязана предоставлять Слушателю информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете.

3.13. Организация вправе изменять дату начала и сроки обучения в одностороннем порядке в случае нарушения или невыполнения Слушателем условий Договора.

В случае изменения сроков обучения, Организация направляет Слушателю информацию через его личный кабинет на Сайте, где организовано обучение.

3.14. Организация имеет право отчислить Слушателя в случае невыполнения учебной программы, систематических пропусков занятий по неуважительной причине, а также в случае неуспешного прохождения итоговой аттестации либо не прохождения ее в течение месяца с момента окончания обучения.

4. Права и обязанности Слушателя/Пользователя

4.1. Для приема (зачисления) на обучение в Организацию, зачисления на Курс и формирования личного дела Слушателя, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Слушатель предоставляет Организации в электронном виде следующие документы:

- копию документа, удостоверяющего личность (скан или фотокопия в виде, пригодном для восприятия человеком);

- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан или фотокопия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (далее - документ об образовании);

- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

4.2. Отсутствие документов, указанных в пункте 4.1., после начала Курса является основанием для отчисления Слушателя в порядке, установленным в п. 4.10., при этом в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» удостоверение о повышении квалификации, диплом установленного образца, свидетельство о профессии не выдаются.

По запросу Слушателя ему может быть выдана справка об обучении с указанием количества прослушанных часов.

4.3. Слушатель/Пользователь вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании занятий, сроках и результатах аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации/ выдачи диплома о профессиональной переподготовке/свидетельства о профессии и т. п.) и по предоставлению Иных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Слушатель/Пользователь обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Курсом, Договором или условиями предоставления Иных образовательных услуг.

4.5. Слушатель/Пользователь имеет право обращаться к Исполнителю за консультацией по вопросам, касающимся оказания услуг по Договору.

4.6. Слушатель/Пользователь обязан Самостоятельно организовать свое рабочее место и обеспечить стабильный доступ в сеть Интернет и к сайту Организации на время обучения или предоставления Иной образовательной услуги.

4.7. Слушатель обязуется следовать учебному плану и выполнять предусмотренные задания и требования.

4.8. Слушатель обязуется Своевременно извещать Организацию о невозможности

обучения в соответствии с учебным планом с использованием реквизитов Организации, указанных в Договоре.

4.9. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Курсу, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания образовательных услуг.

Пользователь вправе получать информацию, касающуюся любых вопросов предоставления Иных образовательных услуг Организацией.

4.10. Основания, порядок и последствия отчисления Слушателя:

4.10.1. Организация отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением Курса с выдачей удостоверения о повышении квалификации либо диплома установленного образца о профессиональной переподготовке, либо свидетельства установленного образца о профессии, а при наличии любого из следующих оснований, без выдачи такого удостоверения, диплома, свидетельства:

- на основании письменного заявления Слушателя;
- в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Положением о Порядке приема и организации обучения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)».

4.10.2. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Организации.

4.10.3. В случае отчисления Слушатель имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству фактически проведенных занятий на дату подачи заявления об отчислении. Возврат денежных средств осуществляется по письменному требованию Слушателя по реквизитам, с которых была осуществлена оплата.

4.10.4. В случае отчисления Слушателя по основаниям, предусмотренным п. 4.10.1., удостоверение установленного образца о повышении квалификации либо диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдается. В данном случае, по запросу Слушателя Организация выдает последнему справку об обучении.

4.11. Условия прекращения предоставления Пользователю Иных образовательных услуг Организацией изложены в Порядке и условиях предоставления иных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)» и порядке использования сервисов Сайта, а также на Сайте Организации.

5. Финансовые условия

5.1. Доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на Сайте Организации, предоставляется Слушателю без дополнительной платы и входит в стоимость Курса.

5.2. Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждого конкретного Курса. Стоимость каждого Курса определяется на соответствующей странице Сайта Организации.

Стоимость Иных образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Образовательной услуги и определяется на соответствующей странице Сайта Организации.

5.3. Организация имеет право изменять стоимость образовательных услуг в любой момент, новые цены считаются действительными с момента опубликования на Сайте Организации. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующего Курса/Иной образовательной услуги. При этом стоимость Курса/Иной образовательной услуги, уже оплаченная Слушателем/Пользователем, не изменяется и перерасчёту, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Организация имеет право предоставить скидку от стоимости Курса/Иной образовательной услуги.

5.4. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Курсу в следующем порядке:

в виде 100 % единовременной оплаты стоимости Курса не позднее, чем за 1 рабочий день до начала обучения по соответствующему Курсу;

в рассрочку с разделением на два этапа: оплата по первому этапу производится не позднее, чем за 1 рабочий день до начала обучения в размере 50% стоимости курса; оплата по второму этапу в размере 50% от стоимости курса производится не позднее, чем за 3 рабочих дня до прохождения итоговой аттестации.

5.5. Оплата осуществляется путем внесения платежа по реквизитам для оплаты, перечисленным в реквизитах Договора, либо через платежную систему на сайте, на котором Организация организывает процесс обучения/предоставления Иных образовательных услуг.

Оплата услуг должна производиться исключительно совершеннолетним ответственным лицом или законным представителем несовершеннолетнего лица.

5.6. Организация имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес <https://www.forteducation.ru> копии платёжного документа.

5.7. Слушатель понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Слушателя на Курс (после нажатия Слушателем кнопки «Записаться») до момента фактической оплаты Слушателем, стоимость Курса была увеличена Организацией и опубликована на Сайте Организации, то Слушатель обязуется выплатить новую стоимость Курса, или отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Пользователя на предоставление Иной образовательной услуги до момента фактической оплаты Пользователем, стоимость Иной образовательной услуги была увеличена Организацией и опубликована на Сайте Организации, то Пользователь обязуется выплатить новую стоимость Иной образовательной услуги, или отказаться от исполнения настоящего Договора.

6. Срок действия договора

6.1. Договор действует с момента его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем/Пользователем, и до даты окончания периода обучения в соответствии с положениями настоящей Оферты, а в части денежных обязательств - до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода обучения в соответствии с положениями настоящей Оферты.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор может быть расторгнут Организацией в одностороннем порядке в соответствии с п. 3.14. с возвратом Слушателю внесенных средств пропорционально оставшемуся периоду обучения с момента расторжения Договора.

6.5. Договор может быть расторгнут Организацией, а доступ к учебным материалам Слушателю ограничен в одностороннем порядке в случае несоблюдения Слушателем условий Договора, отказа или отзыва согласия на обработку персональных данных, отсутствия запрошенных документов до конца обучения, а также несоблюдения условий принятых им договоров и правил обучения, опубликованных на Сайте.

6.6. В случае одностороннего расторжения Договора Организация направляет уведомление Слушателю/Пользователю по любому из указанных в Договоре либо личном кабинете Слушателя/Пользователя реквизитов.

6.7. Договор может быть расторгнут Слушателем/Пользователем в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Организации.

Датой расторжения Договора является дата получения уведомления Организацией.

6.8. В случае одностороннего расторжения Договора Слушателем/Пользователем

внесенные им средства не возвращаются, за исключением случаев, когда причиной расторжения Договора является нарушение обязательств Организацией.

7. Ответственность Сторон

7.1. Слушатель/Пользователь несет полную ответственность за:

- своевременность оплаты услуг Организации;
- подтверждение своих регистрационных данных по отправляемой электронной почтой Организации ссылке до заказа любых услуг;
- достоверность предоставленных регистрационных и контактных данных;
- выполнение правил пользования услугами, указанными на Сайте и локальных нормативных актов Организации в сфере предоставления образовательных услуг.

В случае невыполнения Слушателем/Пользователем любого из положений настоящего Договора, Организация имеет право отказать в предоставлении услуг на любой стадии без возврата денежных средств, перечисленных Слушателем/Пользователем, при этом снимая с себя всю ответственность за любые возможные последствия, которые могут возникнуть для Слушателя/Пользователя.

7.2. Организация несет ответственность за предоставление возмездных образовательных услуг в полном объеме при выполнении Слушателем/Пользователем установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

7.3. Организация не несет ответственности за качество материалов, доступ к которым предоставляется безвозмездно, и не гарантирует отсутствие недочетов в предоставляемом на Сайте содержимом, при этом оперативно реагирует на обоснованные претензии к качеству контента от пользователей и, при наличии возможностей, вносит необходимые корректировки.

7.4. Информация, высылаемая Слушателю/Пользователю в рамках оказываемых Организацией услуг через личный кабинет, электронную или бумажную переписку, предназначается исключительно Слушателю/Пользователю и является конфиденциальной. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, печатной или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Организации.

7.5. Организация не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Слушателя/Пользователя к услугам Организации, и последствия особенностей работы данных каналов и служб.

7.6. Слушатель/Пользователь акцептом настоящей Оферты предоставляет своё согласие на обработку персональных данных в объемах, необходимых для выполнения Сторонами условий Договора и оказания услуг (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ), в целях оказания услуг по Договору, включая следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах;
- Изображение Слушателя, загруженное через Личный кабинет Сайта или указанное в социальной сети / электронном сервисе;
- Домашний адрес;
- Дата и место рождения;
- Данные и/или копия документа, удостоверяющего личность;
- Сведения об образовании, в том числе данные и/или копия документа об образовании;
- Данные и/или копия свидетельства о заключении брака (в случае смены фамилии);

- Сведения о месте работы и должность;
- Сведения о Стаже работы;
- Файлы cookie, а также иные данные, требуемые для выполнения Организацией обязательств, предусмотренных договорными правоотношениями со Слушателем/Пользователем.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется до отзыва такого права Сторонами условий Договора и оказания услуг. Слушатель/Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, в случае чего Организация имеет право приостановить или завершить оказание услуг, для исполнения которых такие данные требуются, а Слушатель/Пользователь обязуется оплатить услуги в оказанном объеме.

8. Иные положения

8.1. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем/Пользователем и Организацией относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

Организация обязуется направить Слушателю/Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем/Пользователем при регистрации на Сайте.

Слушатель/Пользователь обязуется направить Организации претензию в электронном виде на адрес электронной почты mail@forteducation.ru.

Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий, обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.2. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде скан- или фотокопий, пригодном для восприятия человеком, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации с домена mail@forteducation.ru и Слушателя - с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте <https://www.forteducation.ru> обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

8.4. Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель/Пользователь даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на сайте Организации и в ходе обучения/предоставления Иной образовательной услуги персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель/Пользователь также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем/Пользователем при регистрации на Сайте, в ходе обучения или предоставления Иной образовательной услуги.

8.6. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте Организации.

Условия Договора остаются неизменными для Слушателя/Пользователя,

акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Организации.

9. Реквизиты Организации

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ФОРТ ЭДЬЮКЕЙШН (Образование)»

Юридический адрес:

690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-т Острякова, 5 «Г», каб. № 47

ОГРН 1192500001209

ИНН 2540252292

КПП 254001001

Филиал № 2754 БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 040813713

к/сч 30101810708130000713

р/сч 40703810613540000007

Директор: Демченко Светлана Анатольевна